

출입문(릴레이)이 열리지 않습니다

생성: 2018.12.31

적용 애플리케이션: BioStar 1, 2

증상

인증 또는 퇴실 버튼을 누를 시 출입문이 열리지 않는 문제.

원인

단말기 설정 오류로 인한 릴레이 동작 불량

잘못된 배선 연결 또는 외부 Surge 유입으로 인한 단말기 하드웨어(릴레이) 불량 등

해결 방법

1. 릴레이 커넥터 체결 상태 및 배선 상태를 재확인합니다.
 - Lock 또는 배선 상의 문제가 발생한 경우 구매 업체 또는 설치 업체에 문의합니다.
2. 릴레이를 재 설정 후 확인합니다.
3. 단말기 초기화 후 릴레이를 재설정하여 확인합니다.
4. 위 내역이 이상 없는 경우 릴레이 관련 회로 불량으로 A/S 센터로 입고가 필요합니다.

참고 사항

- (A/S 접수 방법은 '고객지원 > 고객센터 > 접수 방법' 페이지 참조)

A/S 접수 페이지 URL [<https://www.supremainc.com/ko/support/customer-center-reception.asp>]